

2023年6月26日

顧問先企業各位

社会保険労務士法人エール

代表社員 鎌倉 珠美

現在の状況のご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が使用しております基幹システム(株式会社エムケイシステム「社労夢」)のサーバーが第三者による不正な攻撃を受け、ランサムウェア感染により停止していることにつきまして、顧問先企業の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけして大変申し訳ございません。

6月25日17時 株式会社エムケイシステムより、以下の情報が公表されましたのでご報告いたします。

1. 6月5日からサービス停止していた社労夢クラウド版のサービス再開について

社労夢 V5.0、Direct HR について、2023年6月30日(金)にサービスを再開予定

システム復旧については、システムの安定性、安全性を考慮し、外部専門家とも検討の上、AWS 基盤(クラウド環境)でのサービス再開を決定。サービス再開にあたり、セキュリティ面の強化を実施する。

2. 不正アクセスの調査状況

2023年6月5日(月)早朝にランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを確認後、直ちに関連するインターネット回線を切断。警察などの関係諸機関への報告と助言を得るとともに、外部の専門調査会社を交え侵入経路の特定、被害情報の確認、情報流出の有無の確認などの調査を実施。

・6月25日現在、個人情報外部へ送信された痕跡については発見されていない。また、本件にかかわる個人情報の不正利用等の事実も確認されていない。

・エムケイシステムが預かっているマイナンバーは、他の社労夢製品とは切り離れた環境で完全に暗号化されている。

3. セキュリティ対策について

システムの復旧作業と並行して外部の専門調査会社と連携して情報セキュリティ対策の強化策を検討。情報セキュリティ対策及び監視体制の見直し・更なる強化を実施し、今後同じ事態が発生しないよう再発防止策を取る。

・ネットワークセキュリティ対策の強化(アクセス制限、強固な認証方式 他)

- ・エンドポイントセキュリティ対策の強化(既知脅威情報だけでなく未知の脅威対応 他)
- ・ペネトレーションテスト(脆弱性検査等)の定期的な実施
- ・リスクアセスメント、情報セキュリティ監査の定期的な実施
- ・情報セキュリティの運用体制の見直し(情報セキュリティ専門家の活用)

以上

=====

弊社の状況および対応は下記の通りです。

【業務システム“社労夢V5” 電子申請・手続き】

エール社内におきましては、接続障害時の直前(6月2日)のバックアップデータから、社内システムを再構築し、既にクラウドと切り離して社内にてシステムを構築・稼働しております。

電子申請による手続き、年度更新、算定基礎届等ご心配をおかけいたしました。既に全社をあげて稼働しておりますので、ご安心ください。順次、優先順位の高いものから電子申請を進めております。

エムケイシステムのサービスが復旧した場合には、専門家を交えて安全性が確認でき次第、7月以降において弊社社内システムからデータを移行する予定です。

顧問先企業様、関係者の皆様には多大なご心配とご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

弊社対応状況やエムケイシステムからの情報につきましては、引き続き、弊社ホームページおよび担当者よりご案内してまいります。現在、社員一丸となって、お客様のインフラをとめないことを最優先に、鋭意対応を進めておりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上