

2023年6月7日

顧問先企業様各位

社会保険労務士法人エール

代表社員 鎌倉 珠美

### <重要> 基幹システムの接続障害に関しまして

貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が労働保険・社会保険処理や給与計算業務に使用しております基幹システム(株)エムケイシステム(社労夢)が6月5日より起動できない状態となっております。システム会社が現在復旧にあたっており、状況確認を行っておりますが、現在も復旧に向けた作業が継続しております。

このため、以下の対応をさせていただきたく、具体的な内容については担当者より個別に御連絡させていただきます。

#### (1) ネット de 就業(勤怠管理システム)を御利用の場合

Excel・書類などの方法にて始業・終業時刻の記録を残していただきますようお願い致します。

弊社にて給与〆切日に合わせた臨時の Excel 勤怠表をご提供させていただいております。

#### (2) 給与計算・賞与計算

支払日が迫っているものにつきましては、別のソフトウェアにて処理・対応させていただきます。

ネット de 賃金等を使用している事業所につきましては、個別に担当よりご連絡させていただきます。

#### (3) ダイレクトHR及びネット de 明細を御利用の場合

復旧まで閲覧ができない状態となっております。

#### (4) 入社・退社処理

復旧後に電子公文書取得となりますが、内容により別のソフトウェアや紙面で対応致します。

通常より処理に時間を要することが想定されますので、期限の近い案件を優先的に対応させていただきたいと存じます。御心配・御迷惑をお掛け致し、誠に申し訳ございませんが、御理解の程、宜しく願い申し上げます。

以上