

2023年6月12日

関係者各位

社会保険労務士法人エール

代表社員 鎌倉 珠美

<重要> 弊社が利用する基幹システムの接続障害に関するご報告

貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が労働保険・社会保険処理や給与計算業務に使用しております基幹システム(株式会社エムケイシステム「社労夢 V5」)のサービスにおいて、同社のサーバーが外部からの不正アクセスを受けたことをご報告します。顧問先企業の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけして大変申し訳ございません。

現在、システム会社が現在復旧にあたっており、状況確認を行っておりますが、現在も復旧に向けた作業が継続しております。

以下に 不正アクセスに関する詳細と現在の対応状況をご報告いたします。

1. 不正アクセスの発生日と概要

株式会社エムケイシステムが提供するサービス(電子申請手続、ネット de 就業、ネット de 賃金、ネット de 明細、ネット de 台帳、ネット de 規則)が、2023年6月5日(月)の朝から接続できない状況が発生しました。

その後、エムケイシステムによる調査の結果、接続障害の原因はランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによるものとの公表がありました。

株式会社エムケイシステムより本件について公表されております内容は下記のリンク先を確認ください。

<https://www.mks.jp/company/topics/>

2. 影響範囲

現時点で、不正アクセスの影響は、エムケイシステムのシステムおよび登録されているデータとなります。なお、現時点においてはサービスの利用が停止され、全面復旧の目途はたっていないとのことです。

エムケイシステムにて、ネット de 賃金(給与計算)については現在、優先して復旧がすすめられております。

ネット de 就業(勤怠管理システム)、ネット de 賃金(給与計算)、ネット de 明細(明細配信システム)をご利用の企業様につきまして、詳細は担当者より別途ご連絡申し上げます。

電子申請手続きにつきましては、e-Gov もしくは紙の届出に切替えを行い、優先順位の高いものから対応させていただきます。

3. お客様への影響と個人情報の取り扱い

現時点ではエムケイシステムからのデータ漏洩や個人情報の流出の事実については確認されておりませんが、流出の恐れの可能性を重視し、弊社にて個人情報保護委員会への報告を行いますのでご報告申し上げます。エムケイシステムより、6月2日早朝時点のバックアップデータは確保されているとの報告を受けており、弊社よりエムケイシステムに対し、登録されているデータの内容について当社データの提供を要請しているところです。

なお、当社の管理下にあるネットワーク機器および端末に関し、ランサムウェアへの感染及び不正アクセス、情報漏洩等の事実はありません。

不正アクセスによるお客様の情報漏洩を防ぐため、さらなる監視および予防策の強化を行ってまいります。

また、並行して、電子申請等につきまして他社システムにて稼働できる準備に入っております。

株式会社エムケイシステムの本件に関する今後の方向や進捗状況につきましては、引き続きお知らせいたします。

この度はご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。皆様のご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。