

2023年6月21日

顧問先企業各位

社会保険労務士法人エール

代表社員 鎌倉 珠美

現在の状況のご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が使用しております基幹システム(株式会社エムケイシステム「社労夢」)のサーバーが第三者による不正な攻撃を受け、ランサムウェア感染により停止していることにつきまして、顧問先企業の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけして大変申し訳ございません。

6月21日時点でのエムケイシステムからの状況を以下にご報告いたします。

- ・エムケイシステムからは、今現在、個人情報流出の事実は確認されていないとの報告をうけております。
- システム全体の復旧に関しましては、IDC(現在のデータセンター)、AWS(新たな環境)両面での構築作業に着手しており、現状、6月末から7月上旬を予定しており、安全性、安定性を引き上げることも含め、サービス再開に向けて復旧作業を継続しているとのことです。
- ・システム復旧後のサービス開始にあたっては、外部専門家と検討の上、様々なセキュリティ対策を講じたうえで提供を準備しているとのことです。
- ・今回事案の詳細(原因の特定、被害情報の確認、情報流出の最終的な有無など)につきましては、引き続き調査中とのことで、弊社もエムケイシステムからの報告を待っている状況でございます。

弊社対応状況やエムケイシステムからの情報につきましては、引き続き、弊社ホームページおよび担当者よりご案内を続けてまいります。

以上